

Perfekter Start in die Gebäudenutzung.

Zufriedenheit inklusive.

Leistungen 01

Vorteile 02

Unsere Investition in Ihre Zufriedenheit

Über Monate hat das GOLDBECK Team Ihre neue Immobilie zuverlässig, schnell und genau nach Ihren Vorstellungen realisiert. Mit Beginn der Nutzung sehen sich Bauherren jedoch oftmals neuen Herausforderungen gegenüber. Der Auftakt der Betriebsphase kann aufwendig sein. Deshalb bleiben wir bei GOLDBECK auch nach der Übergabe Ihres fertiggestellten Gebäudes Ihr Partner.

Ob Halle, Büro- oder Schulgebäude: Mit unserem +5 Kundenservice bleiben wir in den ersten fünf Jahren der Gebäudenutzung an Ihrer Seite und ermöglichen Ihnen so den perfekten Start in die Nutzungsphase – Zufriedenheit inklusive. Ein einzigartiger Mehrwert ohne Mehrpreis – der GOLDBECK +5 Kundenservice ist unsere Investition in Ihre Zufriedenheit!

Unsere Leistungen

5 Jahre, 3 Leistungen, ein Ziel: Ihre Zufriedenheit.

Unsere Betriebsexpertinnen und -experten unterstützen Sie technisch versiert während der Inbetriebnahme, prüfen regelmäßig wesentliche Funktionen und Optimierungsansätze und managen die Vermeidung und Beseitigung von Mängeln und anderen Störungen proaktiv und kundenorientiert. So stellen wir die maximale Funktionalität und den nachhaltigen Werterhalt Ihrer Immobilie für Sie sicher.

Proaktive Betreuung

- // Eine GOLDBECK Ansprechperson
- // Expertise rund um den Gebäudebetrieb
- // Proaktive und individuelle Beratung

Inbetriebnahme Service

- // Einregulierung der Gebäudetechnik
- // Optimierung von Gebäudeklima und Energieverbrauch
- // Gebäudeeinweisungen und Bedienungshilfen

Funktions- & Störungsmanagement

- // Behebung möglicher Mängel
- // Jährliche Sichtkontrollen
- // Beratung zu (energie-) optimierenden Maßnahmen



Ihre Vorteile

- ✓ 5 Jahre nach Abnahme weiter aktiv von GOLDBECK begleitet
- ✓ Nachhaltiger, effizienter Gebäudebetrieb von Anfang an durch professionelle Einregulierung
- ✓ Gesicherte Funktionsfähigkeit des Gebäudes und der technischen Anlagen
- ✓ Reduzierter Aufwand für Sie durch persönliche, proaktive und kundenorientierte Betreuung
- ✓ Reduktion von Ausfallzeiten und Kosten durch versierte Beratung und Prävention
- ✓ Direkter Zugriff auf alle weiteren Serviceleistungen von GOLDBECK
- ✓ Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit bei den Nutzenden durch behagliche, funktionierende Gebäude



Ihr perfekter Start in die Gebäudenutzung.

Entdecken Sie im Video, was der +5 Kundenservice für Sie bietet.

[+5 Kundenservice ↗](#)

[Erklärfilm ↗](#)