

## Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice für E-Commerce (Online-Shop) und Enforcement



Ort: Düsseldorf (Zentrum), Greven (FMO)

Job-ID: 9443

### Aufgaben

- // Umfangreiche Kundenbetreuung (B2C + B2B), u. a. Bearbeitung von Anfragen sowie Beratung und Korrespondenz via Telefon und E-Mail sowie Betreuung von Firmenkunden
- // Begleitung des Kunden vom Erstkontakt über den Vertragsabschluss innerhalb unserer digitalen Buchungsplattform (Online-Shop) inkl. eigenständige Sachbearbeitung der eingegangenen Verträge und Anfragen
- // Sicherstellung der Datenqualität in unseren digitalen Plattformen und unseren technischen Parksystemen
- // Mitarbeit im Mahn- und Inkassoprozess, Überprüfung und Bearbeitung von Kundenkonten, u. a. OP-Listen und im Bereich Parkstrafen (Enforcement)
- // Mitarbeit bei der stetigen Weiterentwicklung unserer Kundenkommunikation

### Profil

- // Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie erste relevante Berufserfahrung, idealerweise in den Themen Kundenbetreuung oder E-Commerce
- // Spaß an der Arbeit mit Kunden, hohe Problemlösefähigkeit und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- // Affinität, komplexe Systeme zu verstehen und verbessern zu wollen
- // Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- // Fähigkeit und Flexibilität, sich schnell in neue Prozesse und in ein dynamisches Umfeld sowie standortübergreifende Teams einzubringen
- // Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 12.500 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6,4 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Bei den GOLDBECK Parking Services erhalten unsere Kunden im Rahmen der Entwicklung und Umsetzung von Parkhausprojekten sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand.

## Klingt interessant?

Bewerben Sie sich jetzt gleich über den Button „Jetzt bewerben“ und richten Sie Ihre Bewerbung an Frau Verhoeven.

GOLDBECK Parking GmbH  
Derendorfer Allee 33, 40476  
Düsseldorf  
Tel. +49 211 586 707 23