

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice & Support mit Fokus Abrechnung E-Laden Roaming



Ort: Düsseldorf (Zentrum)

Job-ID: 10826

Aufgaben

- // Kunden- und Vertragsbetreuung: Betreuung und Unterstützung von End- und Geschäftskunden sowie Partnerunternehmen (B2B/B2C), u. a. im Bereich von E-Ladetransaktionen im EMP-/CPO-Umfeld und Roaming (z. B. Hubject)
- // Beratung, Support & Reklamationsmanagement: Fachkundige Auskunft und Unterstützung bei technischen Fragen zu unseren Objekten und Services, insbesondere zu den Themenbereichen Ladepunkte, App-Anwendungen und Zahlungsprozesse sowie professionelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Beschwerden
- // Abrechnung & Monitoring: Verantwortung für die Analyse und Plausibilitätsprüfung von Transaktionsdaten, einschließlich Identifikation und Korrektur von Fehlern. Überwachung von Transaktionen, Abrechnungen und Zahlungsströmen sowie Koordination und Steuerung bei Abweichungen
- // Back-Office & Schnittstellenfunktion: Übernahme zentraler Back-Office-Aufgaben und Schnittstellenfunktion zu IT, Betriebswirtschaft und operativen Einheiten sowie projektbezogene Sonderaufgaben

Profil

- // Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, idealerweise mit erster praktischer Erfahrung im Umgang mit CRM-, Ticketsystemen und Abrechnungstools
- // Erfahrung im Kundenservice / Customer Support, idealerweise in einem technischen oder dienstleistungsorientierten Umfeld
- // Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel, sowie hohe Zahlen- und Datenaffinität
- // Erfahrung in bereichsübergreifender Projektarbeit, Prozessanalyse und -optimierung sowie im Datenmanagement (Datenpflege, Monitoring und Auswertungen) sind wünschenswert
- // Sehr gute Deutsch- und gute bis sehr gute Englischkenntnisse

Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 13.000 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6,3 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Bei den GOLDBECK Parking Services erhalten unsere Kunden im Rahmen der Entwicklung und Umsetzung von Parkhausprojekten sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand.

In dieser Abteilung betreuen und unterstützen Sie End- und Geschäftskunden sowie Partnerunternehmen. Dabei liegt der Fokus auf E-Ladetransaktionen im EMP-/CPO-

Klingt interessant?

Bewerben Sie sich jetzt gleich über den Button „Jetzt bewerben“ und richten Sie Ihre Bewerbung an Frau Verhoeven.

GOLDBECK Parking GmbH
Derendorfer Allee 33, 40476
Düsseldorf
Tel. +49 211 586 707-725