

Manufacturing Executive System (MES) Consultant (m/w/d) im 2nd Level Support

für unsere Produktionsgesellschaften



Ort: Bielefeld

Job-ID: 9313

Aufgaben

- // Sie bearbeiten und lösen komplexe technische Anfragen zu unseren smart factory Lösungen (MES) und betreuen spezielle Problemstellungen und Sonderfälle
- // Unsere Kunden werden von Ihnen dabei unterstützt, das volle Potenzial unserer Lösungen auszuschöpfen und zu deren optimaler Implementierung und Nutzung beraten.
- // Entwickeln Sie Schulungsunterlagen und Tutorials für Endanwender und interne Teams und gestalten Sie gezielte Lernpfade, um Wissen nachhaltig zu vermitteln
- // Pflegen und erweitern Sie unsere interne Wissensdatenbank und optimieren Sie die Support- und Schulungsprozesse in enger Zusammenarbeit mit Produkt- und Entwicklungsteams
- // Erheben und analysieren Sie Kunden-Feedback, um wertvolle Insights für die Weiterentwicklung unserer Produkte und Schulungen zu gewinnen

Profil

- // Eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder ein Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, IT, Ingenieurwissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation bringen Sie mit
- // Mehrjährige Erfahrung im 2nd-Level-Support sowie Routine im industriellen Produktionsumfeld zeichnen Sie aus
- // Sie sind erfahren in der Erstellung und Durchführung von Schulungen und Trainings und haben die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- // Ihre ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten sowie eine starke Kunden- und Serviceorientierung machen Sie zu einer wertvollen Unterstützung für unser Team
- // Analytisches Denken und ein starkes Verständnis für Prozessoptimierung zählen zu Ihren Stärken
- // Von Vorteil sind Kenntnisse im Umgang mit Lernplattformen oder Schulungsmanagement-Tools

Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 12.500 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6,4 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Die Qualität unserer GOLDBECK-Bau- und Betonelemente wird durch unsere Mitarbeitende sowie durch moderne Produktionsanlagen und -prozesse in unseren Fertigungsbetrieben gesichert.

Mit Ihrer Fachexpertise bereichern Sie unser Team Digital Production. Sie erwarten

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich jetzt online und richten Sie Ihre Bewerbung bitte an Frau Spyridoula Markopoulou.

GOLDBECK Produktions GmbH
Ummelner Straße 4-6, 33649
Bielefeld
Tel. +49 521 9488 2964