

## Mitarbeiter Servicecenter (m/w/d) in unserer Leitstelle

in Vollzeit (40h) oder Teilzeit (24-32h)



Ort: Greven (FMO)

Job-ID: 7670

### Aufgaben

Innerhalb eines Teams von 20 Mitarbeitern erwarten Sie nach intensiver Einarbeitung die folgenden Aufgaben:

- // Bearbeitung von überwiegend telefonischen Kundenanfragen
- // (Fern-) Steuerung der Kassen und Schranken
- // Telefonische Beratung bei Störungen in der Parktechnik
- // Erfassung und Bearbeitung der Störungen im Ticketsystem
- // Beauftragung von Technikern

### Profil

- // Freude und idealerweise Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- // Sehr hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen
- // Gutes Verständnis für moderne Kommunikationsmedien und gute EDV-Kenntnisse
- // Englischkenntnisse wünschenswert
- // Bereitschaft zur regelmäßigen Schichtarbeit einschließlich Nacht- und Feiertagsarbeit, da unsere Leitstelle 24 Std. erreichbar ist (hierbei wird eine Schichtzulage gezahlt)

Unsere Leitstelle befindet sich im Gebäude des Flughafens Münster-Osnabrück, der eine gute Busverbindung hat. Da Sie von uns auch eine Bezuschussung bis zu 70€ / Monat für ein Jobticket erhalten, können Sie für Ihren Arbeitsweg angenehm den öffentlichen Nahverkehr nutzen. Falls Ihnen das Auto lieber ist, haben Sie selbstverständlich vor Ort kostenfreie Parkmöglichkeiten.

## Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 12.500 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6,4 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Bei den GOLDBECK Parking Services erhalten unsere Kunden im Rahmen der Entwicklung und Umsetzung von Parkhausprojekten sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand.

## Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich jetzt online und richten Sie Ihre Bewerbung bitte an Herrn Zisik.

GOLDBECK Parking Services  
GmbH  
Ummelner Straße 4-6, 33649  
Bielefeld  
+49 2571 5403 614