

## Mitarbeiter Servicecenter (m/w/d) in unserer Leitstelle

in Vollzeit (40h) oder Teilzeit (24-32h)



Ort: Greven (FMO)

Job-ID: 7670

### Aufgaben

Innerhalb eines Teams von 20 Mitarbeitern erwarten Sie nach intensiver Einarbeitung die folgenden Aufgaben:

- // Bearbeitung von überwiegend telefonischen Kundenanfragen
- // (Fern-) Steuerung der Kassen und Schranken
- // Telefonische Beratung bei Störungen in der Parktechnik
- // Erfassung und Bearbeitung der Störungen im Ticketsystem
- // Beauftragung von Technikern

### Profil

- // Freude und idealerweise Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- // Sehr hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen
- // Gutes Verständnis für moderne Kommunikationsmedien und gute EDV-Kenntnisse
- // Englischkenntnisse wünschenswert
- // Bereitschaft zur regelmäßigen Schichtarbeit einschließlich Nacht- und Feiertagsarbeit, da unsere Leitstelle 24 Std. erreichbar ist (hierbei wird eine Schichtzulage gezahlt)

Unsere Leitstelle befindet sich im Gebäude des Flughafens Münster-Osnabrück, der eine gute Busverbindung hat. Da Sie von uns auch eine Bezuschussung bis zu 70€ / Monat für ein Jobticket erhalten, können Sie für Ihren Arbeitsweg angenehm den öffentlichen Nahverkehr nutzen. Falls Ihnen das Auto lieber ist, haben Sie selbstverständlich vor Ort kostenfreie Parkmöglichkeiten.

## Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 12.000 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Bei den GOLDBECK Parking Services erhalten unsere Kunden im Rahmen der Entwicklung und Umsetzung von Parkhausprojekten sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand.

## Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich jetzt online und richten Sie Ihre Bewerbung bitte an Herrn Zisik.

GOLDBECK Parking Services  
GmbH  
Ummelner Straße 4-6, 33649  
Bielefeld  
+49 2571 5403 614