

Standortleiter (m/w/d) Technischer Service



Ort: Stuttgart

Job-ID: 8155

Aufgaben

- // Planung, Koordination und Steuerung sowie weiterer Ausbau des regionalen Kundendienstteams im Raum Stuttgart
- // Mitarbeiterführung, -förderung und -entwicklung von einem Servicetechnik-Team unterschiedlicher Gewerke
- // Planung, Steuerung und Überwachung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen
- // Sicherstellung der Servicequalität sowie Einleitung und Weiterentwicklung geeigneter Maßnahmen zur Qualitätssteigerung im Verantwortungsbereich
- // Aktive Bestandskundenpflege zur Sicherstellung und Optimierung der internen und externen Kundenzufriedenheit
- // Reklamations- und Eskalationsmanagement
- // Abrechnung der Servicetechniker-Leistungen
- // Technische Serviceleistungen unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten disponieren und steuern

Profil

- // Abgeschlossene Ausbildung mit Meister oder Techniker-Qualifikation aus dem Bereich Heizung/ Sanitär, Elektrotechnik, Mechanik oder vergleichbare Qualifikation
- // Optimalerweise erste Erfahrungen in einer vergleichbaren Position im Servicemanagement bzw. im technischen Kundendienst, gerne auch in stellvertretender Funktion
- // Sehr gute Kenntnisse in mindestens einem der technischen Gewerke (Versorgungstechnik, Elektrotechnik oder Mechanik)
- // Erste Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- // Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen
- // Ergebnisorientierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Kooperationsbereitschaft, sozialer Kompetenz sowie Koordinations- und Organisationsgeschick

Sie erhalten bei uns eine strukturierte und umfangreiche Einarbeitung, die u.a. verschiedene Trainings und Seminare beinhaltet. Darüber hinaus erhalten sie individuelle Unterstützung über den Regionalleiter Süd als Mentor.

Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 12.000 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Mittels modernster Ausstattung realisiert unser Technischer Service die professionelle Wartung und Instandsetzung der technischen Anlagen und Einrichtungen in den verschiedenen Immobilien unserer Kunden.

Mehr zum Technischen Service bei GOLDBECK erfahren Sie

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich jetzt online und richten Sie Ihre Bewerbung bitte an Herrn Graier.

GOLDBECK Facility Services
GmbH
Technischer Service
Anna-Sigmund-Straße 2-4, 82061
Neuried
Tel. +49 89 614 547 813