

## Werkstudent (m/w/d) Customer Experience Management / Kundenbefragung

ca. 20 Std./Woche



Ort: Bielefeld

Job-ID: 9399

### Aufgaben

- // Organisation, Vor- und Nachbereitung von Kundengesprächsterminen
- // Durchführung von Kundeninterviews
- // Kommunikation mit internen und externen Kunden
- // Mithilfe bei der Auswertung von Daten, Erkenntnisgewinnung sowie Erstellung von Ergebnisberichten und -grafiken inkl. Qualitätskontrolle
- // Unterstützung bei der Konzeption von quantitativen und qualitativen Befragungsinstrumenten
- // Mitwirkung an der Weiterentwicklung des Customer Experience Managements

### Profil

- // Laufendes Studium im Bereich Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften, Psychologie, Kommunikation (mindestens im 3. Semester) oder vergleichbare Fachrichtung
- // Kenntnisse quantitativer und qualitativer Forschungsmethoden
- // Gute Kenntnisse der Microsoft-Office Anwendungen (insb. PowerPoint und Excel) sowie idealerweise einem Auswertungs- und / oder Datenvisualisierungsprogramm
- // Ausgezeichnete kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- // Strukturierte, zuverlässige und sehr gewissenhafte Arbeitsweise
- // Gutes Zahlenverständnis, Spaß an organisatorischen Aufgaben und Datenpflege
- // Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Über GOLDBECK

GOLDBECK realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Wir verstehen Gebäude als Produkte und bieten alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Services im Betrieb. Aktuell beschäftigt unser Familienunternehmen mehr als 12.500 Mitarbeitende an über 100 Standorten bei einer Gesamtleistung von über 6,4 Mrd. Euro. Unser Anspruch „building excellence“ steht dabei für Spitzenleistungen beim Planen, Bauen und Betreiben sowie die Weiterentwicklung unserer Talente – Zukunftsfähigkeit inklusive.

Beim Customer Experience Management als Teil des Prozessmanagements bei GOLDBECK stehen unsere Kunden und die Wahrnehmung unseres Unternehmens, unserer Produkte und Prozesse im Mittelpunkt. Unsere Aufgabe ist es, die Bedürfnisse und Erfahrungen unserer Kunden zu verstehen, ins Unternehmen zu übersetzen und als Baustein nachhaltiger Organisationsentwicklung zu wirken.

## Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich jetzt online und richten Sie Ihre Bewerbung bitte an Frau Schnapke.

GOLDBECK Technologies GmbH  
Group Process Management  
Ummelner Straße 4-6, 33649  
Bielefeld  
Tel. +49 521 9488-1863